

Hlásenie poruchy / zadanie problému

Zákazník / adresa služby / miesto poruchy

Dátum a čas nahlásenia: **2018-08-07 16:36:43**
 Spôsob nahlásenia: **ine**
 Prijal: **Gabriel**
 Typ: **Autorizovaná žiadosť**
 Plánovaný dátum riešenia: **2018-08-15 08:00:00**
 Skupina: **Partia 1 - inštalácia kábel anténa**

Číslo zmluvy: **20180719/12636**
 Meno, Priezvisko, (Názov): **Obec Čereňany**
 Kontakt: **0903268293**
 Služba: **balík: TeatrO Internet Rapid FTTH**
 Adresa služby: **Čereňany 0, 97901 Čereňany**
 Ďalší popis:

RIEŠENIE

Chyba ISP: áno nie
 Faktúrovať: áno nie
 Cestovné náklady v RS - jednorázovo 2€ s DPH áno nie
 Cestovné náklady mimo RS - jednorázovo 4€ s DPH áno nie
 Čas (zaokrúhlený na polhodiny): 7
 Dátum a čas: 15.8.2018

Popis poruchy / problému

Wifi na ihrisku
 8:00 inštalácia vonkajšieho UNIFI

Konfigurácia SSID

SSID: cer.futbal.ihhome **PASSWD:** FMGMMEmf



Popis riešenia

WIFI NA INŠTALOVANÉ VONKAJŠIE UNIFI.


Použité zariadenia

Názov (zariadenie, materiál, úkon)	MAC / sériové číslo	kus	fakturovať
<i>UTP 10m</i>			
<i>RJ45 2x</i>			



podpis technika

OBEC ČERENČANY
 obecný úrad
 979 01 Rimavská sobota



podpis zákazníka



RSNET s.r.o.
Zákaznícka linka: 047/20 10 999
mail: info@rsnet.sk
www.rsnet.sk



BBS DMS

číslo zmluvy:
20180719/12636
Evidenčné číslo dokladu:
17518

**DODACÍ LIST / PREBERACÍ
DOKLAD**
konfigurácia a zapojenie
RB750R3

Užívateľ

Meno a priezvisko, resp. názov firmy:	<u>Obec Čereňčany</u>		
Adresa: S. Kollára 33/	PSC: 97901	Mesto: Čereňčany	
IČO: 00649988	DIČ: 2021275795	IČ DPH:	

HW

názov	MAC / sériové číslo	množstvo	úpravy	cena
konfigurácia a zapojenie RB750R3	8AFF0879B482/812	1 ks		39,00 €
Spolu:				39,00 €

Dodané navyč

Vrátené

Iné záznamy

Záruka a servis

Dodávateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácii je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii. Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosferické výboje, snehové kalamity atď.) Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah. Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%;

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietky voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

Rimavská Sobota

15.8.2015



RSNET s.r.o.
Zákaznícka linka: 047/20 10 999
mail: info@rsnet.sk
www.rsnet.sk



číslo zmluvy:
20180719/12636
Evidenčné číslo dokladu:
17519

DODACÍ LIST / PREBERACÍ
DOKLAD
Unifi AC MESH

Užívateľ

Meno a priezvisko, resp. názov firmy:	Obec Čereňčany		
Adresa: S. Kollára 33/	PSČ: 97901	Mesto: Čereňčany	
IČO: 00649988	DIČ: 2021275795	IČ DPH:	

HW

názov	MAC / sériové číslo	množstvo	úpravy	cena
Unifi AC MESH	78:8A:20:B6:4E:C9	1 ks		99,00 €
Spolu:				99,00 €

Dodané navyč

Vrátené

Iné záznamy

Záruka a servis

Dodávateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácií je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii. Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosférické výboje, snehové kalamity atď.) Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah. Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%;

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietky voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

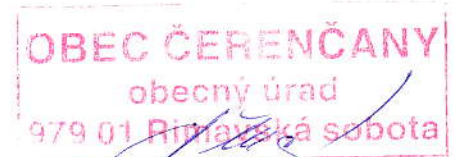
Rimavská Sobota 15. 7. 2018



pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za RSNET s.r.o.

PL

odovzdal



podpis užívateľa